



## サポート詐欺にご注意ください

出典: 日本サイバー犯罪対策センター



## 偽警告ページによるサポート詐欺の問い合わせが急増、ご注意ください。

サポート詐欺とは、画面に突然、偽のセキュリティ警告等の画面（サポート詐欺のサイト）を表示させるなどして、ユーザーの不安を煽り、画面に表示された電話番号に電話をかけさせ、PCを遠隔操作するソフトウェア等をインストールするように促し、有償のサービス契約の締結等をさせられる手口のことです。

新たに報告が増えていますので、ご注意ください！



過去にもあった手口です



### < 偽警告画面の内容の一部 >

- 『あなたのPCはブロックされました』
  - 『当社に今すぐお電話ください』
  - 『この重要な警告を無視しないでください』
  - 『お使いのPCからウイルスとスパイウェアを検出しました』
- ※こちらはあくまで一例です。類似した内容で表示される場合があります。

本画面が表示されたお客様は、「Ctrl」「Alt」「Del」の3つのキーを同時に押して「タスクマネージャー」を起動してブラウザソフトを選択し、「タスクを終了」してください。偽警告画面を閉じることができます。

こんな警告が出たら、ついでに騙される...

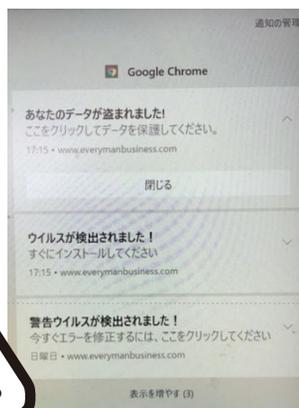


マイクログソフトセキュリティディアラート



このような通知画面にご注意ください！  
特にMicrosoft、セキュリティベンダー等の  
信頼されやすい企業名は要注意です！

警告音



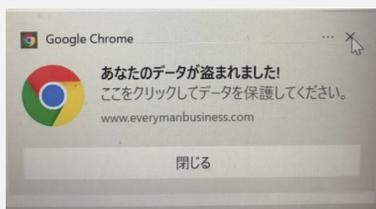
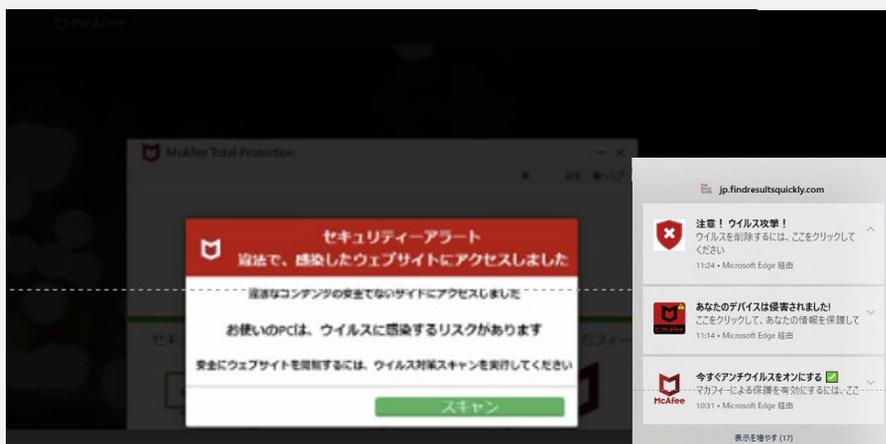
クレジットカード払いか  
ギフトカードが選べます。  
「危険だからギフトカード  
を推奨しています」  
と巧みに騙す手口が各メディアで  
注意喚起されています。



最近の傾向としては、契約をしたりクレジットカード情報を搾取するという事はせず、  
数万円のGoogleプレイカードといった”ギフトカード”で請求する手口が変わっています。  
※ギフトカードのギフトコードを電話のやり取り等で聞き出し、利用可能額のすべてを攻撃者が窃取する手法。

Webサイト上の広告等  
に仕込まれていること  
が多い

気づかない



ウイルス駆除と偽って

- ・有償サポートを強要、契約させられる
- ・プリペイドカード等の請求や購入させられる
- ・PC端末の乗っ取りに発展する可能性
- ・ランサムウェア等のマルウェア感染、情報窃取される可能性

「警告メッセージは無視する（ブラウザ強制終了やPC再起動）」  
「表示される電話番号に連絡しない」